

QUIT – Systém na riešenie problémov kvality

Systém na riešenie problémov kvality **QUIT** (Quality Issues Tracking System) predstavuje jednoduchý a účinný nástroj na záznam, riešenie, komunikáciu a riadenie problémov kvality.

QUIT-Systém je vhodný tak pre **finálnych výrobcov** ako aj pre **dodávateľov**.

QUIT-Systém rieši všetky druhy problémov kvality ako sú **zákaznícke** reklamácie, **interné** problémy kvality ako aj problémy spôsobené **dodávateľmi**.

QUIT-Systém používa na všetky problémy kvality **jeden univerzálny formulár** (OD-Report)!

QUIT-Systém je založený na procesnom prístupe a reťazci pridávania hodnoty (Value Added Chain), a preto priradzuje úlohy a zodpovednosti jasne a jednoznačne podľa pravidla: „**jeden krok – jedna činnosť – jedna zodpovednosť**.“ V každom kroku riešenia problému majiteľ procesu vykoná jednu činnosť, za ktorú je plne zodpovedný.

QUIT-Systém je konzistentný a platí pravidlo: „**jedna činnosť – jeden záznam – jeden dokument**.“ Majiteľ procesu vykoná činnosť, za ktorú je zodpovedný a urobí jeden záznam do jedného dokumentu.

QUIT-Systém pozostáva z týchto častí:

1. **OD-Report** – univerzálny formulár na záznam, riešenie a komunikáciu zistených problémov kvality, kde sa zaznamenáva „**všetko o jednom probléme**“. Je odvodený od známeho 8D-Reportu, avšak je podstatne vylepšený zavedením regulačného obvodu kvality. Navyše umožňuje riešenie tak interných ako aj externých problémov kvality. Poznámka: OD-Report plne nahrádza 8D-Report, t.zn. ak ste doteraz používali 8D-Report, môžete ho nahradiť OD-Reportom a využívať jeho výhody.
2. **QUIT-Tabuľka** – slúži na riadenie riešenia problémov od zistenia problému až po jeho uzavretie. Obsahuje „**niečo o všetkých problémoch**“ – to znamená časové, stavové a štatistické údaje o riešení jednotlivých problémov.
3. **QUIT-Report** – pravidelný **tyždenný výkaz**, ktorý sumarizuje všetky aktuálne problémy. Obsahuje zoznam otvorených problémov spolu s príslušnými tabuľkami a grafmi.
4. **QUIT-Príručka** – obsahuje informácie o **prevádzke systému** ako aj **účinnú metodiku** riešenia problémov založenú na procesnom prístupe a regulačnom obvode kvality.
5. Implementácia v počítačovom systéme

QUIT-Systém umožňuje **systematické a dôsledné** riešenie problémov pomocou týchto prostriedkov:

- Konzistentný záznam problému a jeho riešenia v **OD-Reporte**
- Jasné rozlišovanie medzi **príčinou a dôsledkom** ako aj riešenie **potenciálnych príčin**
- **Účinná jednotná metodika** riešenia problémov

QUIT-Systém umožňuje **účinné riadenie** riešenia problémov pomocou týchto prostriedkov:

- Jasné a jednoznačné **priradovanie úloh a zodpovedností**
- Efektívna **komunikácia**
- **Nezávislé overovanie účinnosti (validácia)** od nasadzovania
- Súbor analýz, ktoré umožňujú správne **stanovenie priorit**
- **Náležitý reporting**

QUIT-Systém si nevyžaduje **žiadne špeciálne nástroje**. Systém vyžaduje len bežné prostriedky, ako sú MS Excel, počítačová sieť a e-mailová komunikácia.

QUIT-Systém spĺňa požiadavky **ISO 9001:2000, ISO/TS 16949:2002 a VDA-QMC**.