

ISEQ – Integrovaný systém pre bezpečnosť, životné prostredie a kvalitu

Integrovaný systém pre bezpečnosť, životné prostredie a kvalitu **ISEQ** (Integrated Safety, Environment and Quality System) predstavuje jednoduchý a účinný nástroj na záznam, riešenie, komunikáciu a riadenie problémov bezpečnosti, životného prostredia a kvality.

ISEQ-Systém rieši problémy **bezpečnosti** ako sú požiare, nehody, skoro-nehody a incidenty ako aj systémové nezhody.

ISEQ-Systém rieši problémy **životného prostredia** ako sú nehody a systémové nezhody.

ISEQ-Systém rieši problémy **kvality** ako sú **zákaznícke** reklamácie, **interné** problémy kvality ako aj problémy spôsobené **dodávateľmi**.

ISEQ-Systém používa na všetky problémy **jeden univerzálny formulár** (XD-Report)!

ISEQ-Systém je založený na procesnom prístupe a preto priraduje úlohy a zodpovednosti jasne a jednoznačne podľa pravidla: „**jeden krok – jedna činnosť – jedna zodpovednosť**.“ V každom kroku riešenia problému majiteľ procesu vykoná jednu činnosť, za ktorú je plne zodpovedný.

ISEQ-Systém je konzistentný a platí pravidlo: „**jedna činnosť – jeden záznam – jeden dokument**.“ Majiteľ procesu vykoná činnosť, za ktorú je zodpovedný a urobí jeden záznam do jedného dokumentu.

ISEQ-Systém pozostáva z týchto častí:

1. **XD-Report** – univerzálny formulár na záznam, riešenie a komunikáciu problémov bezpečnosti, životného prostredia a kvality, kde sa zaznamenáva „**všetko o jednom probléme**“.
2. **ISEQ-Tabuľka** – slúži na riadenie riešenia problémov od zistenia problému až po jeho uzavretie. Obsahuje „**niečo o všetkých problémoch**“ – to znamená časové, stavové a štatistické údaje o riešení jednotlivých problémov.
3. **ISEQ-Report** – pravidelný **tyždenný výkaz**, ktorý sumarizuje všetky aktuálne problémy. Obsahuje zoznam otvorených problémov spolu s príslušnými tabuľkami a grafmi.
4. **ISEQ-Príručka** – obsahuje informácie o **prevádzke systému** ako aj **účinnú metodiku** riešenia problémov založenú na procesnom prístupe a regulačnom obvode problému.
5. Implementácia v počítačovom systéme

ISEQ-Systém umožňuje **systematické a dôsledné** riešenie problémov pomocou týchto prostriedkov:

- Konzistentný záznam problému a jeho riešenia v **XD-Reporte**
- Jasné rozlišovanie medzi **príčinou** a **dôsledkom** ako aj riešenie **potenciálnych príčin**
- **Účinná jednotná metodika** riešenia problémov

ISEQ-Systém umožňuje **účinné riadenie** riešenia problémov pomocou týchto prostriedkov:

- Jasné a jednoznačné **priradovanie úloh a zodpovedností**
- Efektívna **komunikácia**
- **Nezávislé overovanie účinnosti (validácia)** od nasadzovania
- Súbor analýz, ktoré umožňujú správne **stanovenie priorit**
- Náležitý **reporting**

ISEQ-Systém si nevyžaduje **žiadne špeciálne nástroje**. Systém vyžaduje len bežné prostriedky, ako sú MS Excel, počítačová sieť a e-mailová komunikácia.

ISEQ-Systém spĺňa požiadavky **ISO 9001:2000, ISO 14001:2004 a OHSAS 18001:2007**.